



## **ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES EN ESTANCIAS DE MASCOTAS EN EL HOTEL**

1. Sólo se admiten perros y gatos, ningún otro tipo de mascota se puede alojar en el hotel.
2. Se admite como máximo una mascota por habitación. Las reservas de las habitaciones nunca podrán ser exclusivas para mascotas.
3. Las mascotas no podrán hacer uso de las zonas comunes tales como restaurantes, bares, spa, gimnasio, etc. Ni las que sean indicadas desde la dirección del hotel.
4. El uso de correa y bozal es obligatorio en zonas comunes del hotel, y donde así quede indicado.
5. Su mascota no podrá permanecer sola en la habitación en ningún momento, evitando posibles inconvenientes o molestias al resto de clientes alojados, por ladridos o llantos, así como desperfectos al mobiliario de la habitación.
6. El servicio de limpieza de habitaciones solo se llevará a cabo si el cliente informa que la mascota no se encuentra en la habitación.
7. En caso de ruido o molestias ocasionadas por parte de la mascota, el hotel se reserva el derecho a expulsar al cliente y a la mascota.
8. No se permite a la mascota hacer uso de los baños o duchas de las habitaciones.
9. Rogamos no dejen subir a las mascotas en las camas, sofás, ni hacer uso de las toallas del hotel.
10. En todo momento el cliente se hace responsable de su mascota y del comportamiento que tenga, así como de los desperfectos que pudiera ocasionar durante su estancia, ya sea a terceras personas o a las instalaciones del hotel. El importe de los desperfectos será cargado en la factura final del cliente.
11. El propietario del animal tendrá la obligación de mantenerlo al día en las debidas condiciones higiénicas y sanitarias.
12. No está permitido que su mascota haga sus necesidades en el recinto del hotel. De hacerlas en el entorno del hotel, deberá recoger las deposiciones.
13. El límite de peso aceptado en el hotel, lo indica el propio hotel, según sus posibilidades y capacidad.
14. Si el hotel lo encuentra necesario, puede pedir un depósito a la entrada de la mascota en el hotel, para cubrir posibles desperfectos que la mascota pueda ocasionar.
15. El Kit de amenities de mascotas (cama, snack y bebedero) se encuentra sujeto a disponibilidad en el momento de la llegada. Su no disponibilidad no da derecho a reclamación.

### **PRECIOS Y TAMAÑOS ACEPTADOS**

El peso máximo permitido por mascota será de 15kg . El suplemento será de \$ 70.000 más IVA por noche.

Usted mejor que nadie conoce a su mascota. Comuníquese a recepción cualquier cosa que debamos conocer.

Con la firma de este documento admito conocer y aceptar todas las condiciones anteriormente mencionadas.

Fecha:

Habitación:

Firma: